

Perumdam Tirta Khatulistiwa  
Kota Pontianak  
Penilaian Tingkat Kesehatan menurut PUPR Tahun 2023

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	
I.	ASPEK KEUANGAN						1,09
1a	Return on Equity ( ROE )	$\frac{\text{( Laba Setelah Pajak )}}{\text{( Jumlah_Ekuitas )}} \times 100\%$	$\frac{32.245.089.993}{403.538.905.129} \times 100\%$	7,99%	0.055	4 0.22	
1b	Ratio Operasional	$\frac{\text{( Biaya Operasi )}}{\text{( Pendapatan Operasi )}}$	$\frac{203.714.421.427}{246.857.426.643}$	0.83	0.055	3 0.16	
2a	Ratio Kas	$\frac{\text{( Kas + Setara Kas )}}{\text{( Hutang Lancar )}} \times 100\%$	$\frac{40.211.770.609}{13.713.631.508} \times 100\%$	293,22%	0.055	5 0.28	
2b	Efektifitas Penagihan	$\frac{\text{( Jumlah Penerimaan Rekening Air )}}{\text{( Jumlah Rekening Air )}} \times 100\%$	$\frac{213.607.464.500}{230.650.095.537} \times 100\%$	92,61%	0.055	5 0.28	
3	Solvabilitas	$\frac{\text{( Total Aktiva )}}{\text{( Total Hutang )}} \times 100\%$	$\frac{480.136.043.472}{76.597.138.343} \times 100\%$	626,83%	0.030	5 0.15	
II.	ASPEK PELAYANAN						0,87
1	Cakupan Pelayanan Teknis	$\frac{\text{( Jumlah Penduduk Terlayani )}}{\text{( Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan )}} \times 100\%$	$\frac{606.489}{675.468} \times 100\%$	89,80%	0.050	5 0.25	
2	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{( Jumlah Pelanggan Tahun Ini - Jumlah Pelanggan Tahun Lalu )}}{\text{( Jumlah Pelanggan Tahun Lalu )}} \times 100\%$	$\frac{6.068}{148.383} \times 100\%$	4,09%	0.050	5 0.25	
3	Penyelesaian Pengaduan	$\frac{\text{( Pengaduan Selesai Ditangani )}}{\text{( Jumlah Pengaduan )}} \times 100\%$	$\frac{14.076}{14.890} \times 100\%$	94,53%	0.025	5 0.12	
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{( Jml Uji Kualitas Yg Memenuhi Syarat )}}{\text{( Jumlah Titik Yg Diuji atau Titik Minimal )}} \times 100\%$	$\frac{243}{849} \times 100\%$	28,62%	0.075	2 0.15	
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{( Jml Air Yg Terjual pada Pel. Domestik )}}{\text{( Jumlah Pelanggan Domestik )}} / 12$	$\frac{35.306.219}{147.114} / 12$	19,98	0.050	2 0.10	

Perumdam Tirta Khatulistiwa  
Kota Pontianak  
Penilaian Tingkat Kesehatan menurut PUPR Tahun 2023

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN			BOBOT	NILAI	HASIL
III.	ASPEK OPERASIONAL							1,35
1	Rasio Produksi	$\frac{\text{( Volume Produksi Riil )}}{\text{( Jumlah Kapasitas Terpasang )}} \times 100\%$	<u>60.697.538</u> 64,901,088	X 100%	93,52%	0.070	5	0,35
2	Kehilangan Air	$\frac{\text{( Air Didistribusikan - Air Terjual )}}{\text{( Jumlah Air Didistribusikan )}} \times 100\%$	<u>18.330.593</u> 58,636,361	X 100%	31,26%	0.070	3	0,21
3	Jam Operasi Layanan	$\frac{\text{( Jumlah Waktu Pelayanan/ Distribusi Air ke Pelanggan dalam Setahun )}}{365}$	<u>8.758</u> 365		23,99	0.080	5	0,40
4	Tekanan Air pada SR	$\frac{\text{( Jumlah Pelanggan yang Dilayani dengan Tekanan > 0.7 Bar )}}{\text{( Jumlah Pelanggan Aktif )}} \times 100\%$	<u>41.000</u> 153.701	X 100%	26,68%	0.065	2	0,13
5	Penggantian / Kalibrasi Meter Air	$\frac{\text{( Jumlah Meter Air Yang Diganti /Dikalibrasi dalam Setahun )}}{\text{( Jumlah Pelanggan Aktif )}} \times 100\%$	<u>25.888</u> 153.701	X 100%	16,68%	0,065	4	0,26
IV.	ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA							0,51
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	$\frac{\text{( Jumlah Pegawai )}}{\text{( Jumlah Seluruh Pelanggan / 1000 )}}$	<u>331</u> 154,45		2,14	0,070	5	0,35
2	Rasio Diklat Pegawai	$\frac{\text{( Jumlah Pegawai Yang Ikut Diklat )}}{\text{( Jumlah Pegawai )}} \times 100\%$	<u>150</u> 331	X 100%	45,32%	0,040	3	0,12
3	Rasio Biaya Diklat	$\frac{\text{( Realisasi Biaya Diklat )}}{\text{( Realisasi Biaya Pegawai )}} \times 100\%$	<u>1.534.947.506</u> 71.260.622.773	X 100%	2,15%	0,040	1	0,04
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH						3,82		
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT KemenPUPR						SEHAT		