## PEDOMAN PENGGUNAAN

# **BACA METER MANDIRI**

#### 1. Baca Meter Mandiri Melalui Website

Baca Meter Mandiri Petunjuk Baca Meter Mandiri Apa Itu Baca Meter Mandiri? Baca Meter Mandiri Baca meter mandiri merupakan layanan yang disediakan untuk pelanggan yang \* 4 ingin menginputkan stand meter secara mandiri Kontak Utama 🐐 Jalan Imam Bonjol No.430, Pontianak +62 561 769999 6 081234567890 Jam Pelayanan 1355 \* Senin-Kamis: 08.00 - 14.00 Jumat : 08.00 - 10.00 , 13.00 - 14.00 08-05-2025 \* Sabtu - Minggu : Tutup C:\fakepath\WIN\_20240829\_07\_52\_35\_Pro Browse\* (\*) Harus diisi

- Kunjungi website Perumdam pada halaman URL <u>https://www.pdamtirtakhatulistiwa.com/</u>
- Pilih menu "Layanan Online", kemudian pilih "Baca Meter Mandiri".
- Masukkan ID Pelanggan, No. Handphone, Angka Stand Meter, Tanggal Foto Meter Air & Foto Meter Air.
- Klik tombol "Kirim" jika informasi yang di masukkan sudah benar.

## 2. Baca Meter Mandiri Melalui SimpaTiK

- Untuk mengakses Aplikasi SimpaTiK yang belum terinstal pada perangkat mobile, silakan masuk terlebih dahulu ke aplikasi Google Play atau App Store.
- Ketikkan SimpaTiK Tirta Khatulistiwa pada kolom pencarian.



- Kemudian klik tombol "Install"
  - SimpaTiK Tirta Khatulistiwa

Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa

Application for complaints, services and information on customer water bills



Setelah terinstall, buka aplikasi SimpaTiK, kemudian pilih menu "Baca Meter Mandiri"

SIAP Pengaduan	Cek Tagiha Pembayar	an & Pel	ayanan
Tarif	Gerai Pembaya	ran	ormasi
Lokasi Kantor	Trackin	ng Bac	a Meter
fo & Promo	<b>)</b> :		
Pengumum utup Loket Peli mbayaran Rek Jangan dengan menyeringal Had dan Curi Bersany 13 Me 2003, ma a berakat	PERUMDA AIR MINUM URB ayanan ening Air Raya Witte 2567 Magai Iz Mel Is dengen tri dharequitan perguraman	TUTUP: Senin, 12. Duko Kemboli : Ret <sup>1</sup> Prelovan Kokono atmato	Mei 2025 u, 14 Mei 2025

Masukkan ID Pelanggan, Angka Stand Meter, Foto Meter Air & Foto Rumah.



Klik "Kirim Data" jika informasi yang di masukkan sudah benar.

## 3. Baca Meter Mandiri Melalui WhatsApp

- Pengiriman Data Baca Meter Mandiri melalui WhatsApp harus mengikuti format form data yang telah disediakan pada Petunjuk Baca Meter Mandiri di Website Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak.
- Format Form Baca Meter Mandiri Melalui WhatsApp seperti ID Pelanggan,Nama, Alamat ,Stand Meter, Tanggal Foto, masukan tanggal pengambilan foto stand meter, Foto Stand Meter dan silahkan masukan keterangan tambahan jika ada



Klik "Kirim" jika informasi yang di masukkan sudah benar